

Условия тарифного плана «Моно»

1. Тарифный план «Моно» - это тарифный пакет услуги «Широкополосный Интернет», предоставляемой ЗАО «ДжиЭнСи-АЛЬФА» по технологии GPON для физических лиц.

1.1. Абонент, подписавшись на тарифный план «Моно» сроком на 1 год, обязуется оставаться абонентом тарифного плана «Моно» в течение 1 года (365 календарных дней) с даты активации тарифного плана.

В случае годовой подписки:

i. Использование устройства WiFi включается в тарифный план «Моно» (устройство Wi-Fi предоставляется бесплатно).

ii. Абонент получает в 4 раза более высокую скорость интернета относительно основной скорости интернета, определенной условиями его тарифного плана, на протяжении 1 года с момента активации Услуг¹.

iii. Абонент получает 100% скидку на первые 2 месяца ежемесячной оплаты, т.е. основные Услуги, предоставляемые данным тарифным планом, предоставляются без взимания платы в течение первых 2 (двух) месяцев. Это условие предоставляется только в том случае, если продажа осуществляется сотрудником по Активным продажам, условие 2 месяца бесплатного использования, определенное в этом пункте, не предоставляется при продаже по всем другим направлениям².

Право пользования Wi-Fi устройством для абонента сохраняется также после окончания, установленного тарифным пакетом «Моно» срока (1 год), если договор, заключенный между оператором и абонентом, остается в силе, и устройство Wi-Fi необходимо для предоставления услуг абоненту. В случае прекращения договора между абонентом и оператором устройство Wi-Fi подлежит возврату оператору.

1.2. Действующий Абонент, присоединяющийся к любому тарифному плану «Моно» на условиях обязательной годовой подписки или продлевая действующий договор подписки в рамках тарифного плана «Моно», получает условия, указанные в подпунктах i., ii., пункта 1, кроме подпункта iii.

1.3. Если Абонент получил 4-кратное ускорение интернета согласно пункта 1.1. ii. данных условий, и меняет тариф / тарифный план (без прекращения условий годовой подписки), переходя на другой тариф тарифного плана «Моно», на тарифный пакет «Дуо» или пакета услуг «Трио», то продолжает использовать 4-кратную скорость интернета до истечения срока, установленного предыдущим тарифным планом/тарифом, если ежемесячная плата нового тарифа / тарифного плана не меньше, чем ежемесячная плата предыдущего тарифа / тарифа. В случае изменения тарифного плана любого другого типа, Условие 4-кратной скорости интернета подпунктов перестает действовать.

1.4. Если Абонент в период предоставления 100% скидку на Услуги, определенные настоящими условиями, меняет тариф / тарифный план (без прекращения условий годовой подписки), переходя на другой тариф тарифного плана «Моно», на тарифный пакет «Дуо Комфорт» или пакета услуг «Трио», то продолжает бесплатно пользоваться услугами до истечения срока бесплатного периода, установленного предыдущим тарифным планом/тарифом, если

¹ Скорость интернета абонента не может превышать 200 Мб/с.

² Бесплатным месяцем считается период с даты активации услуг до того же дня следующего месяца. Условие, определенное этим пунктом, действительно только для новых подписчиков.

ежемесячная плата нового тарифа / тарифного плана не меньше, чем ежемесячная плата предыдущего тарифа / тарифа. В случае изменения тарифного плана на т/п «Смарт» или «Фикслайн», то перестает бесплатно пользоваться услугами.

- 1.5. Если абонент по условиям первого пункта присоединяется к т/п «Моно» и временно приостанавливает предоставление Услуг, или предоставление Услуг приостанавливается из-за просрочки платежа, то срок подписки продлевается в соответствии со сроком приостановки услуг, однако срок предоставления преимуществ, указанных в пунктах 1.1. ii., iii., не продлевается.
- 1.6. Подписка на тарифный план «Моно» считается завершенной, если Абонент пользовался Услугами т/п не менее двенадцати месяцев после их активации.
- 1.7. Если Абонент подписался на пакет услуг «Моно» на один год и подписка прекращается из-за действий или же бездействия абонента, до окончания установленного обязательного срока, то Абонент обязуется полностью выплатить Оператору текущую задолженность и штраф в размере 15 000 драм. Любое расторжение Абонентского соглашения Оператором с Физическими лицами, включая расторжение на основе одностороннего отказа Абонентом, осуществляется исключительно до погашения Абонентом оплаты за предоставленных Услуг до дня расторжения соглашения, включая ежемесячной абонентской оплаты, а также все другие платежи (штрафы, пени, отставки, если таковые имеются) установленными Оператором при одностороннем расторжении соглашения Абонентом.
2. Все те взаимоотношения между оператором и абонентом, которые не регулируются данными условиями, регулируются опубликованными оператором и действующими в момент заключения абонентом договора основными условиями предоставления услуг электронной коммуникации и сопутствующих прочих услуг, а также опубликованными оператором любыми другими условиями, которые не противоречат настоящим условиям.
3. Все понятия в настоящих условиях применяются в смысле, определенном основными условиями предоставления оператором услуг электронной коммуникации и сопутствующих прочих услуг.